**Итоги анкетирования родителей по вопросу удовлетворенности качеством предоставляемых услуг**

**(данные результаты необходимо разместить на сайте ОУ)**

**Наименование ОУ:\_\_\_\_МКОУ ООШ №15\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Количество опрошенных:\_\_\_\_\_\_\_17 человек\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Половой состав опрошенных (чел / %)**

|  |  |
| --- | --- |
| Мужской | 0/0% |
| Женский | 100% |

**Уровень образования опрошенных (чел / %)**

|  |  |
| --- | --- |
| Неполное среднее | 10 |
| Среднее | 3 |
| Среднее специальное | 3 |
| Незаконченное высшее | 0 |
| Высшее образование | 1 |

**Возраст опрошенных (чел / %)**

|  |  |
| --- | --- |
| до 25 лет | 0 |
| 25-40 | 10 |
| 41– 54 | 5 |
| 55 и старше | 2 |

**1. Удовлетворенность существующей системой образования (чел / %)**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да |  |
| Скорее да | 10/58,8% |
| Скорее нет | 3/17,6% |
| Определенно нет |  |
| Затрудняюсь ответить | 4/23,5% |

**2. Качество работы системы образования за последний год (чел / %)**

|  |  |
| --- | --- |
| Значительно улучшилось |  |
| Несколько улучшилось | 10/58,8% |
| Не изменилось | 5/29,4% |
| Несколько ухудшилось |  |
| Значительно ухудшилось |  |
| Затрудняюсь ответить | 2/11,8% |

**3. Уверенность в том, что в России можно получить хорошее образование (чел / %)**

|  |  |
| --- | --- |
| Уверен | 14/82,3% |
| Сомневаюсь | 3/17,6% |
| Не уверен |  |
| Затрудняюсь ответить |  |

**4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением школы (чел / %)**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да | 13/76,5% |
| Скорее да | 4/23,5% |
| Скорее нет |  |
| Определенно нет |  |
| Затрудняюсь ответить |  |

**5. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг в школе (чел / %)**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да | 5/29,4% |
| Скорее да | 10/58,8% |
| Скорее нет |  |
| Определенно нет |  |
| Затрудняюсь ответить | 2/11,8% |

**6. Рекомендовали бы Вы Вашу школу родственникам и знакомым (чел / %)**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да | 14/82,4% |
| Скорее да | 3/17,6% |
| Скорее нет |  |
| Определенно нет |  |
| Затрудняюсь ответить |  |

**7. Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью педагогических работников школы (чел / %)**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да | 5/29,4% |
| Скорее да | 12/70,6% |
| Скорее нет |  |
| Определенно нет |  |
| Затрудняюсь ответить |  |

**8. Удовлетворенность компетентностью педагогических работников школы (чел / %)**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да | 4/23,5% |
| Скорее да | 12/70,6% |
| Скорее нет |  |
| Определенно нет |  |
| Затрудняюсь ответить | 1/5,9% |